



## מדינת ישראל הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



ירושלים, ט"ו סיון, תשע"ט  
18 יוני, 2019

### הנחיית ממונה

### פרסום "מחיר ללילה לאדם בחדר זוגי" בחבילות נופש בארץ

### תיקון טעות סופר<sup>1</sup>

ביום 30/11/17 הוצאתי הנחיה שעניינה פרסום בענף המלונאות – "מחיר ללילה לאדם בחדר זוגי". ההנחיה התייחסה לפרסום מחיר של חדרים בבתי מלון כפי שהיה נהוג באותה עת.

ביום 12/2/19 הוצאתי הנחיה שעניינה פרסום חבילות נופש – "מחיר ללילה בהרכב/בתפוסה זוגית", אשר עסקה בשוק חבילות הנופש בחו"ל (קרי, טיסה לחו"ל ולינה במלונות בחו"ל). מכיוון שהוברר כי בשוק זה צרכנים רבים מבצעים השוואות מחיר, מול אתרי מכר בינלאומיים ולאור כך שניכר כי דרך פרסום המחיר באתרים בינלאומיים היא לאדם בחדר זוגי ועל מנת לא לפגוע ביכולת התחרות של השחקנים השונים בשוק, **הנחיתי כי ככל שלא יפורסם מחיר לחדר זוגי, אלא מחיר ללילה לאדם בחדר זוגי, הרשות לא תאכוף פרקטיקה זו כהטעה אם יודגש לצד הפרסום כי מדובר במחיר בתפוסה/בהרכב זוגי.**

בעקבות ההנחיה כאמור, פנו אלינו להרחבת ההנחיה גם על שוק חבילות הנופש בארץ (טיסה לאילת ולינה במלונות באילת). לאחר בדיקת הנושא ולאור כך שהוברר כי ניתן לרכוש חבילות נופש בארץ באמצעות אתרי מכר בינלאומיים, ניכר כי קיים אותו רציונל בבסיס ההנחיה בעניין חבילות נופש בחו"ל.

אשר על כן, **אני מנחה כי גם בעניין חבילות נופש בארץ ככל שלא יפורסם מחיר לחדר זוגי, אלא מחיר ללילה לאדם בחדר זוגי, הרשות לא תאכוף פרקטיקה זו כהטעה אם יודגש לצד הפרסום כי מדובר במחיר בתפוסה/בהרכב זוגי.**

יובהר כי הנחיה זו אינה חלה על עסקה לרכישת מלון בארץ ועליה חלה ההנחיה מיום 30/11/17.

מיכאל אטלס, עו"ד

הממונה על הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן

<sup>1</sup> הנחיה בעניין פרסום חבילות נופש – "מחיר ללילה בהרכב/בתפוסה זוגית" הופצה כטייטה להערות הציבור ביום 28/1/19 וניתנו 14 ימים למתן תגובה. הטייטה פורסמה באתר הרשות אולם עקב טעות לא הוחלפה בנוסח סופי של ההנחיה במשך מספר חודשים. נוסחה הסופי של ההנחיה פורסם אולם תוך ציון התאריך בו היה נוסח אמור היה להתפרסם כלומר ביום 12/2/19 (14 ימים לאחר פרסום ההנחיה כטייטה). לפיכך מתוקנת גם הנחיה זו בעניין מועד פרסום הנוסח הסופי כאמור.

לשכת הממונה |

בית השנהב, בניין B רח' בית הדפוס 12 גבעת שאול, ירושלים | טלפון: 02-5396021 | פקס: 02-5672032  
| [michaela@fta.gov.il](mailto:michaela@fta.gov.il) | מען למכתבים: קריית הממשלה, בניין ג'נרי 1 רח' בנק ישראל 5 ירושלים, 9195021